

CAMBIO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN ORAL EN MENDOZA

LA EXPERIECIA PILOTO Y EL NUEVO CPC

Esc. Carlos Quiroga Nanclares
REFLEJAR
9/11/17

CAMBIO DE PARADIGMA

Oralidad y Oficina Judicial

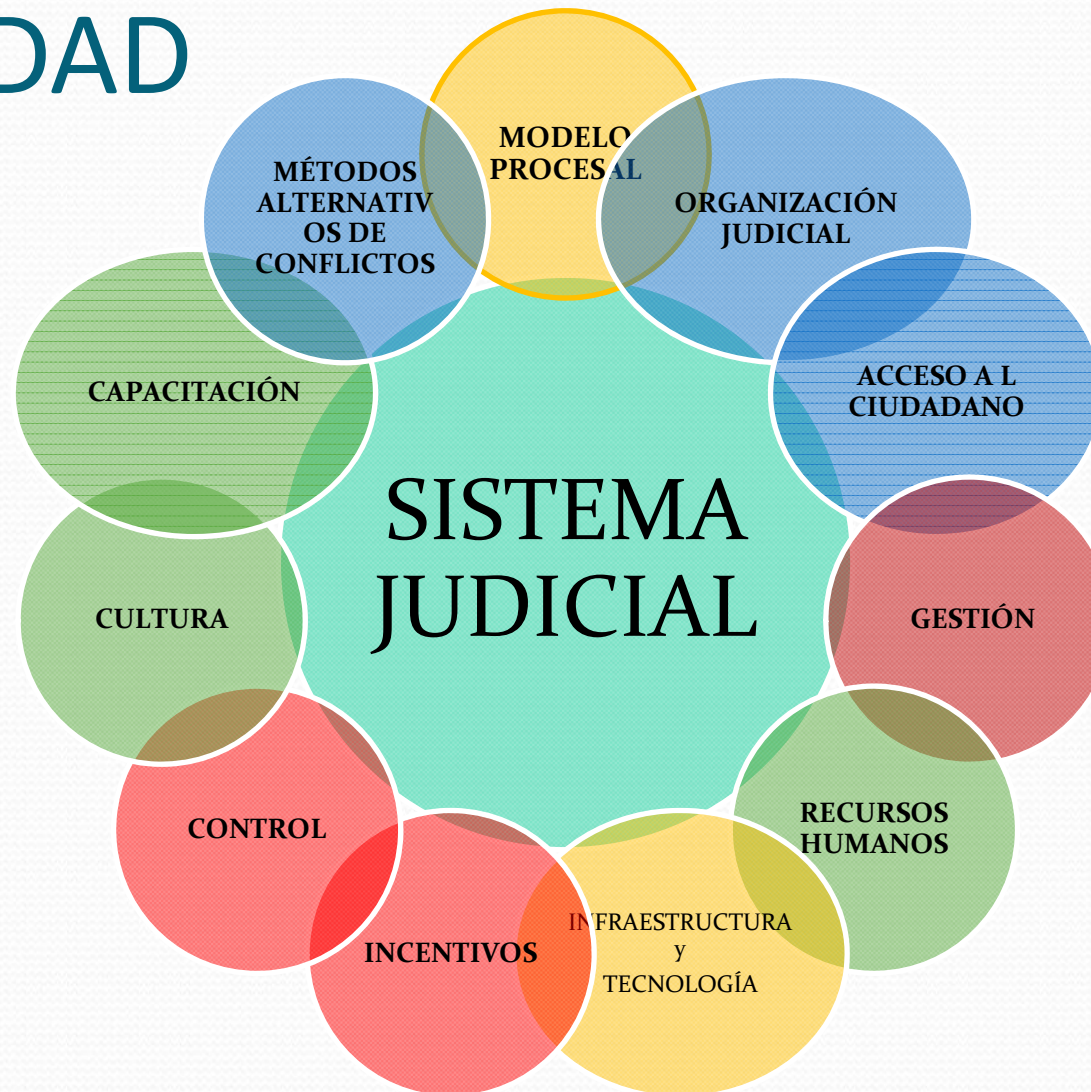




CONTEXTO de Mendoza

- . 1/02/18 entra en vigencia el nuevo CPC,
- . mientras desde el 1/8/17, empezamos una experiencia piloto en el Marco de Justicia 20/20 con el actual CPC

EL DESAFÍO DE IMPLEMENTAR LA ORALIDAD





PARADIGMA TRADICIONAL

- Procedimiento Escrito
- Duración de los Procesos
- La Oficina y Gestión tradicional
- La lógica del expediente papel
- El Juez ausente

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



<u>PARADIGMA TRADICIONAL</u>	<u>CAMBIO DE PARADIGMA</u>
Justicia Unipersonal	Tribunal Pluripersonal y Asociado
Justicia de medio día	Justicia día completo
Registración por escrito de audiencias	Audiencia Oral y utilización de medios Audiovisuales (Grabación, Filmación. Tics.)
Juez Ausente	Juez Presente
Complejidad	Simplicidad
Difuso	Concentrado
Ineficiente	Eficiente

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



NUEVO PARADIGMA BASADO EN:

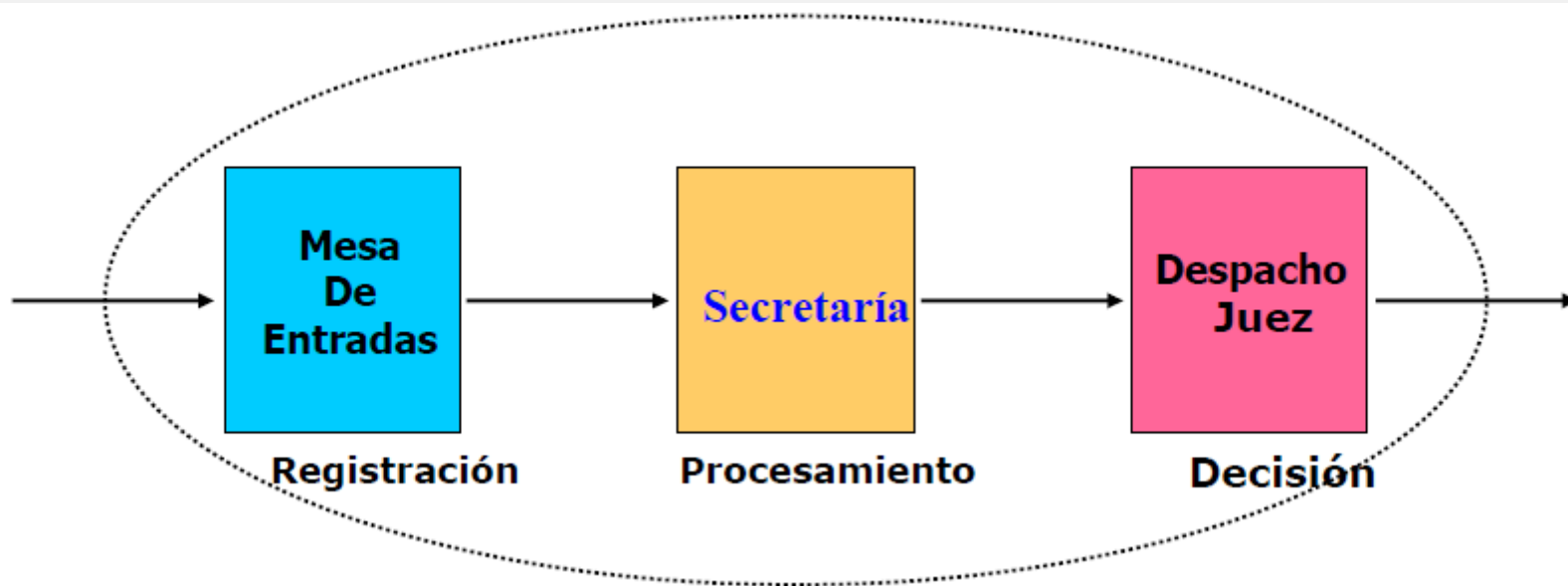
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Justicia de Calidad
- Mejora continua
- Separación de funciones
- Manejo de la Agenda

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



ESTRUCTURA TRADICIONAL DE UN JUZGADO CIVIL:



NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



ESTRUCTURA DE UN TRIBUNAL DE GESTIÓN JUDICIAL ASOCIADA:

AREA DECISIONAL:

Magistrados

AREAS DE COORDINACIÓN:

Sec. de Gestión
(Administrador)
Sec. de Procesos y
Audiencias

SECRETARIAS ESPECIALIZADAS:

Sec. de Audiencias
Sec. de Procesos

MESA DE ENTRADAS

Secretaría de Enlace
Tramitación Interna
Atención al Público

AREAS DE APOYO ESPECIALIZADAS:

Receptores, Carga de Lista,
Documentación, Ref.
Informático, etc.



ROL DEL ABOGADO:

- Del Litigio —————> Conciliación ———> Paz Social
- Tramitación de la Prueba
- Teoría del Caso
- Principio de Colaboración
- Sencillez
- Claridad de los planteos
- Actividad en las audiencias inicial y final
- Principio dispositivo atenuado
- Instancia procesal compartida



DEBE SOSTENERSE EN LOS PRINCIPIOS PROCESALES DE:

- Inmediatez
- Presencia del Juez obligatoria
- Concentración
- Publicidad
- Transparencia
- Presencia de las partes
- Simplificación
- Informalidad

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



EL NUEVO PARADIGMA IMPLICA NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN:

- **Capacitación de la nueva normativa.**
 - Curso obligatorio para todo el fuero (Magistrados y Funcionario dado por la SCJM).
 - Diplomados y otros cursos.
- **Capacitación sobre la reforma y el porqué de la misma. Enfoque sistémico**
 - Talleres previos a la implementación, que provean un cambio cultural y de prácticas
- **Capacitación en nuevas Habilidades:**
 - Manejo de Audiencias, nos adelantamos a través de la experiencia piloto en 18 juzgados con el Programa de Oralidad del Ministerio de Justicia. El ½ se extiende a 45 juzgados de la provincia.
 - Talleres de litigación Oral
 - Técnicas de conciliación obligatorio para magistrados y funcionarios
 - Capacitación en manejo de agenda y en gestión de audiencias.
 - Funcionamiento de la oficina judicial: rediseño de proveídos,

Capacitación en nuevas Nuevos roles y funciones del personal, ej secretarios y audiencistas

Capacitación en Seguimiento: nuevos indicadores, nuevos catálogos de proveídos, etc.

-Capacitación en nuevas Habilidades al resto de los operadores: Abogados, peritos, etc.



EXPERIENCIAS DEL NUEVO PARADIGMA EN ORALIDAD

- con el Apoyo del Ministerio de Justicia - Justicia 2020
- Y en base a la Experiencia piloto en Buenos Aires.
- Caso Mendoza:
 - Tribunal de Gestión Judicial Asociada Civil I – 1° Circunscripción
 - Tribunal de Gestión Judicial Asociada Civil II – 1° Circunscripción
 - Juzgados Civiles en San Rafael
- Proceso de Generación
- Evaluación de los primeros resultados
- Su Proyección

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



EXPERIENCIAS EN ORALIDAD : Caso Mendoza:

Primeros resultados: Valores acumulados 14/08/2017 al 30/09/2017

GeJuAs I

Indicador / Tribunal	GeJuAs I						Conjunto
	Juez 1 - Games	Juez 2 - Gallardo	Juez 3 - Penisse	Juez 4 - Martinelli	Juez 5 - Simón	Juez 6 - Álamo	
Cantidad de audiencias preliminares fijadas	4	5	9	7	10	11	46
Cantidad de audiencias preliminares celebradas	4	5	8	5	9	9	40
Tasa de Celebración de audiencias preliminares	100,0%	100,0%	88,9%	71,4%	90,0%	81,8%	87,0%
Cantidad de audiencias de juicio fijadas	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de audiencias de juicio celebradas	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de celebración de audiencias de juicio	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Cantidad de audiencias preliminares conciliadas	1	0	2	1	1	0	5
Tasa de Conciliación en Audiencia Preliminar	25,0%	0,0%	25,0%	20,0%	11,1%	0,0%	12,5%
Cantidad de Audiencias de Juicio conciliadas	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de Conciliación en Audiencia de Juicio	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total casos resueltos por sentencias en juicios afectados a oralidad	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de Conciliación sobre casos resueltos en juicios afectados a oralidad	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Total casos resueltos por sentencias juicios de conocimiento	12	7	6	2	9	12	48
Total casos resueltos por autos definitivos juicios de conocimiento	2	9	2	2	2	7	24
Total casos resueltos por sentencias en el organismo	36	21	25	23	24	33	162
Total casos resueltos por autos definitivos en el organismo	5	19	12	5	4	11	56

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



EXPERIENCIAS EN ORALIDAD : Caso Mendoza:

Primeros resultados: Valores acumulados 14/08/2017 al 30/09/2017

GeJuAs I

Indicador / Tribunal	GeJuAs I						Conjunto
	Juez 1 - Games	Juez 2 - Gallardo	Juez 3 - Penisse	Juez 4 - Martinelli	Juez 5 - Simón	Juez 6 - Álamo	
Satisfacción de Abogados							
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	96,00%	96,00%	
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en la depuración de la prueba en este proceso?	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	96,00%	96,00%	
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la actividad del Tribunal en los intentos conciliatorios en este proceso?	100,00%	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%	
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto del plazo de resolución de sus procesos de conocimiento en este Tribunal?	100,00%	77,78%	91,67%	85,71%	85,71%	96,00%	
Satisfacción de Usuarios							
¿Cómo lo trataron durante la audiencia?	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
¿Comprendió lo que le explicaron durante la audiencia?	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de haber sido escuchado por el Tribunal?	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%	
¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la duración de su proceso?	50,00%	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%	100,00%	

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial

EXPERIENCIAS EN ORALIDAD : Caso Mendoza:



RESUMEN ANUAL AGOSTO/DICIEMBRE DE 2017

Datos registrados al 30 de Set 2017

Indicador / Tribunal	Resumen Anual							
	GeluAs 1	Meta	GeluAs 2	Meta	2ª Circunscripción	Meta	Total global	Meta global
Cantidad de audiencias preliminares (1)	46	180	35	224	10	60	91	464
Cantidad de audiencias preliminares celebradas (2)	40	144	31	179,2	9	48	80	371,2
Tasa de Celebración de audiencias preliminares (3)	86,96%	80%	89%	80%	90%	80%	88%	80%
Cantidad de audiencias de juicio (4)	0	18	1	7	0	10	1	35
Cantidad de audiencias de juicio celebradas (5)	0	14,4	1	5,6	0	8	1	28
Tasa de celebración de audiencias de juicio (6)	0,00%	80%	100%	0,8	0%	80%	100%	80%
Cantidad de audiencias preliminares conciliadas (7)	5	7,2	1	8,96	1	4,8	7	20,96
Tasa de Conciliación en Audiencia Preliminar (8)	12,50%	5%	3,23%	5%	11,11%	10%	8,75%	-
Cantidad de Audiencias de Juicio conciliadas (9)	0	1,44	0	0,84	0	1,6	0	3,88
Tasa de Conciliación en Audiencia de Juicio (10)	0,00%	10%	0,00%	15%	0,00%	20%	0	
Total de casos resueltos por sentencias en juicios afectados a oralidad (11)	0		0		0		0	
Tasa de Conciliación sobre casos resueltos en juicios afectados a oralidad (12)	100,00%	50,00%	100,00%	50,00%	100,00%	40,00%	100,00%	
Total de casos resueltos por sentencias en juicios de conocimiento (13)	48		57		42		147	
Total de casos resueltos por autos definitivos juicios de conocimiento (14)	24		11		17		52	
Total de casos resueltos por sentencias totales (15)	162		106		113		381	
Total de casos resueltos por autos definitivos totales (16)	56		59		79		194	
Satisfacción de Abogados (17)	96,80%	85,00%	82,83%	85,00%	90,00%	85,00%	89,88%	85,00%
Satisfacción de Usuarios (18)	95,16%	90,00%	90,48%	90,00%	100,00%	90,00%	95,21%	90,00%

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



ANTECEDENTES DE TRIBUNALES DE GESTIÓN JUDICIAL ASOCIADA EN MENDOZA y SALAS DE AUDIENCIAS

- . Primer Tribunal de Gestión Judicial Asociada en lo Civil – 1° Circunscripción
- . Segundo Tribunal de Gestión Judicial Asociada en lo Civil – 1° Circunscripción
- . Tribunal de Gestión Judicial Asociada Tributario – 1° Circunscripción
- . Tribunales de Gestión Judicial en todos los fueros – 3ª Circunscripción

PRÓXIMAS IMPLEMENTACIONES

- . Tercer Tribunal de Gestión Judicial Asociada Civil – 1° Circ. – Noviembre de 2017
- . Tribunal de Gestión Judicial Asociada Paz – 1° Circunscripción – Febrero /18
- . Tribunal de Gestión Judicial Asociada en lo Civil – 2° Circunscripción - Noviembre /18
- . Cuarto Tribunal de Gestión Judicial Asociada Civil – 1° Circunscripción
- . Incorporación de los juzgados unipersonales a los Gejuas

SALAS DE AUDIENCIAS

- 18 Salas de audiencias comunes e individuales sólo en juzgados alejados.
- 38 Equipos de video filmación básicos para Juzgados de Paz

NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL DE MENDOZA

CAMBIO DE PARADIGMA - Oralidad y Oficina Judicial



PERSPECTIVAS:

- Los temores que genera la oralidad en los jueces... temor al fracaso, al cambio, de falta de conocimiento en algún tema, de sobrecarga de trabajo, etc.

• **BENEFICIOS**

- Muchos, mejor calidad de trabajo, sentirse juez, sentirse parte del problema y de la solución, etc.

• **DESAFIOS....**

1. Comprometer y mantener el compromiso en todos los actores.
2. Mejorar la gestión y profundizar procesos de mejora continua.
3. Mantener los incentivos del Legislador y detectar acciones que los comprometan o socaven las bases del proceso. Ej. Las fechas se cumplen
4. Capacitar, Capacitar, Capacitar
5. Controlar y ser parte de la autocrítica



” si las personas definen las situaciones como
reales,
éstas son reales en su consecuencia”....

Teorema de Thomas

The child in America: Behavior problems and programs ([1928](#))

Muchas gracias...

qn.carlos@gmail.com