

"2013. Año del 30 aniversario de la vuelta a la Democracia"

RES. CACFJ N°: 01/13

Buenos Aires, 11 de marzo de 2013

VISTO:

El informe presentado por el Sr. Secretario Ejecutivo del Centro de Formación Judicial mediante Memo CFJ N° 089/13 que propone la incorporación del curso "La palabra en acción: herramientas para una mejor comunicación" al "**Programa Permanente de Capacitación y Profundización en Comunicación Verbal, Gestual y Escrita**", y

CONSIDERANDO:

Que el contenido de la actividad propuesta se inscribe en el marco de los objetivos del Plan Anual de Actividades 2013.

Que para su dictado se convocarán a destacados expertos en la materia.

Que la actividad propuesta redundarán en beneficio de una capacitación específica en la materia para sus destinatarios.

Se ha elaborado una propuesta de contenidos y metodologías que resultan adecuadas a los objetivos señalados, que pueden incluirse entre los fines del Sistema de Formación y Capacitación Judicial,

Por ello,

**EL CONSEJO ACADÉMICO
DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL
DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES
RESUELVE:**

Art. 1º: Incorpórase el curso "*La palabra en acción: herramientas para una mejor comunicación*" al "**Programa Permanente de Capacitación y Profundización en Comunicación Verbal, Gestual y Escrita**", con los contenidos y desarrollo que se detallan en el Anexo I.

Art. 2º: Regístrese, comuníquese al Consejo de la Magistratura, hágase saber a la Oficina de Administración y Financiera del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, al Tribunal Superior de Justicia, al Ministerio Público, a la Cámara de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo y Tributario, a la Cámara de Apelaciones en lo Penal, Contravencional y de Faltas, publíquese en el Boletín Oficial y en la página web del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y, oportunamente, archívese.

RES. CACFJ N° 01/13

Dr. Luis F. Lozano
Presidente
Jorge A. Franza
Vicepresidente

Carlos Francisco Balbín
Germán C. Garavano
Diana H. Maffia

RES. CACFJ N°: 01/13

ANEXO I

PROGRAMA PERMANENTE DE CAPACITACIÓN Y PROFUNDIZACIÓN EN COMUNICACIÓN VERBAL, GESTUAL Y ESCRITA

ACTIVIDAD "La palabra en acción: herramientas para una mejor comunicación"

Objetivos:

- Incorporar una metodología de análisis del lenguaje: " que y como se dice" y aplicar herramientas para mejorar la comunicación.
- Identificar los ruidos en la comunicación tanto en el lenguaje no verbal como en la comunicación simétrica y asimétrica.
- Descubrir y fortalecer las propias habilidades comunicacionales. Reflexionar sobre las debilidades y fortalezas e incorporar nuevas estrategias para desarrollarlo.
- Incentivar la iniciativa y la proactividad, enfatizando una actitud abierta al aprendizaje permanente y al autodesarrollo.

Contenidos:

Modulo 1: "Presentación, conocimiento"

La persona, el trabajo y la organización.

Actividades: presentación personal, de sus expectativas y temores en la capacitación.

Trabajo en equipos. Habilidades de comunicación.

Modulo 2: "Escenas temidas"

Ejemplificación y dramatización, en forma grupal, de distintas situaciones conflictivas en el ámbito laboral.

Implementación a través de técnicas de juego grupal y de *rol-playing*.

Modulo 3: "Generación de escenas propias"

Creación, análisis y debate de las situaciones planteadas por cada grupo. Fortalezas y debilidades.

Modulo 4 : "Escenas reparadas"

Se trabajará sobre "nuevas escenas", saneando el comportamiento, reparando entonces lo anteriormente realizado. Punto de inflexión, eficacia y percepción.

Metodología:

Se utilizaran en el curso técnicas de dinámica grupal, juegos grupales, *rol playing*, análisis de contenidos.

Recursos Didácticos:

Rotafolios, material de apoyo a los asistentes, aula con sillas móviles (para posibilitar el trabajo en grupos reducidos).