

DISPOSICION SE-CFJ Nº 114/14

Buenos Aires, 1 de octubre de 2014

VISTO:

Las Res. CACFJ Nº 15/13, 17/13, 18/13 y;

CONSIDERANDO:

Que por Res. CACFJ Nº 15/13 Anexo I se aprobó el "PROGRAMA PERMANENTE DE COMUNICACIÓN GESTUAL, VERBAL Y ESCRITA", que prevee las actividades: "**TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**" y "**TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**".

Que teniendo en cuenta las características y la cantidad de agentes de la oficina solicitante, los contenidos desarrollados de manera específica y de acuerdo a lo conversado con los expositores, corresponde dictar juntamente las actividades **TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO** y **TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**.

Que la Res. CACFJ Nº 17/13 delega en la Secretaría Ejecutiva del Centro de Formación Judicial, la designación específica de los docentes a las distintas actividades programadas para el ciclo 2014.

Que la Res. CACFJ Nº 18/13 establece que en aquellas actividades que se soliciten realizar con modalidad en oficina, la determinación de fecha y horario se estipulará por disposición de la Secretaría Ejecutiva del Centro de Formación Judicial.

Por ello,

**El Secretario Ejecutivo
del Centro de Formación Judicial
DISPONE**

1º) Realícese la actividad "**TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO/TELEFÓNICA**" que se llevó a cabo los días 6 y 7 de octubre de 2014, de 15:30 a 18:00, modalidad en oficina para la Oficina de Gestión Judicial, sita en Diag. R. S. Peña 636 4º piso de la Ciudad de Buenos Aires.

2º) Desígnase a la Lic. Paula de la Rosa y al Dr. Pedro Ferraro como docentes de dicha actividad.

3º) Regístrese, comuníquese a la Oficina de Gestión Judicial; al Consejo Académico del Centro de Formación Judicial; al Consejo de la Magistratura; al Tribunal Superior de Justicia; al Ministerio Público; a la Oficina de Administración y Financiera; y a la Dirección de Programación y Administración Contable del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, publíquese en la página web del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y oportunamente archívese.

DISPOSICION SE-CFJ Nº 114/14

**Dr. Eduardo Molina Quiroga
Secretario Ejecutivo
Centro de Formación Judicial**