



CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL

RES. N°: 3/2005

Buenos Aires, 21 de Febrero de 2005.

VISTO:

El informe presentado por el Secretario Ejecutivo del Centro de Formación Judicial, mediante Memo CFJ N° 018/05, con motivo de la propuesta de realización del ciclo Ciclo 2005 de **Mediación y Métodos de Abordaje y Resolución Alternativa de Conflictos**, consistente en la realización del **Seminario/Taller “Métodos de Resolución de Conflictos para la Actividad Jurisdiccional”**; del **Curso de Introducción a la Mediación Penal**; y del **Seminario/Taller “El Conflicto Como Proceso - Modos de Intervención Pacífica”**; y del **Seminario “Técnicas de Negociación para Entrevistas y Gestión de Audiencias”**, todos para personal del Poder Judicial en sus distintos niveles.

CONSIDERANDO:

Que el desarrollo del Poder Judicial de la Ciudad actualiza la necesidad de realizar actividades de formación y capacitación referidas a las materias de su competencia.

Que a tales efectos se ha convocado a un destacado grupo de docentes y expertos en esta materia, que desarrollará en varias reuniones dicha temática.

Que esta actividad del Centro de Formación Judicial redundará en beneficio de una capacitación específica en la materia.

Que el Centro de Formación Judicial ha elaborado una propuesta de contenidos y metodologías que resultan adecuadas a los objetivos señalados, y puede incluirse entre los fines del Sistema de Formación y Capacitación Judicial,

Por ello,

**EL CONSEJO ACADÉMICO
DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL
DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES
RESUELVE:**

Art. 1°: Apruébase la realización del denominado Ciclo 2005 de **Mediación y Métodos de Abordaje y Resolución Alternativa de Conflictos**, con los contenidos y desarrollo que se detallan en el Anexo I.



CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL

Art. 2º: Los docentes percibirán en conjunto una retribución de pesos cincuenta (\$50) la hora reloj efectivamente dictada.

Art. 3º: Regístrese, comuníquese al Consejo de la Magistratura, hágase saber a la Dirección Contable y publíquese en el Boletín Oficial y en la página web del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

RES. CACFJ N°: 3/05

Fabiana Haydée Schafrik

Jorge Atilio Franza

José Osvaldo Casás

Estela M. Ferreirós

Carlos Alberto Gherzi



CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL

RESOLUCION N° 3/2005.

ANEXO I

CICLO 2005 DE MEDIACIÓN Y MÉTODOS DE ABORDAJE Y RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

• Actividad	SEMINARIO/TALLER “MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA LA ACTIVIDAD JURISDICCIONAL”
• Destinatario/s	Magistrados, integrantes del Ministerio Público y Funcionarios del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
• Vacantes	30 (treinta) inscriptos
• Duración	6 (seis) horas
• Fecha/s	Jueves 14; 21 y 28 de Abril de 2005.
• Horario	16:00 a 18:00 hs.
• Lugar	Salón de Actos del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Av. L. N. Alem 684, 1° Piso
• Regularidad	100% de asistencia. Constancia en el legajo de asistencia y/o aprobación
• Docente/s	Dra. Adriana M. Wagmaister
• Coordinadora	Dra. Patricia M. Conway

PROGRAMA

Objetivos:

Se examina la aplicación de métodos de resolución de conflictos para que las partes lleguen a acuerdos satisfactorios que terminen con el juicio evitando tramitarlo íntegramente hasta la sentencia.

Se desarrollará en un marco teórico para: el reconocimiento de los intereses de las partes, tanto por éstas como por los magistrados y funcionarios que intervienen en la cuestión; la generación del contexto que auspice el acuerdo, la intervención en los estilos de abordaje del conflicto, la modificación del enmarcamiento y el anclaje que condicionan la postura de cada parte ante la cuestión.

Contenidos:

- El marco judicial como elemento modificador del conflicto.
- La inversión del criterio del MAAN (mejor alternativa al acuerdo negociado).
- La justicia como elemento del equilibrio de poder.
- La legitimación de la búsqueda de acuerdos en el proceso judicial.
- Otras herramientas.

Modalidades:

Se utilizarán exposiciones dialogadas, y otros instrumentos que posibiliten la participación activa de los cursantes, tales como: estudio de casos, técnicas de



CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL

autoevaluación, simulaciones, trabajo colectivo y discusiones abiertas, siendo el instructor un facilitador del aprendizaje individual y colectivo.

Recursos Didácticos:

Se utilizará en cada curso:

- Exposiciones teóricas.
- Juegos.
- Dinámicas grupales.
- Rol playing.

· Actividad	CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN PENAL
· Destinatario/s	Magistrados, integrantes del Ministerio Público; Funcionarios y empleados con título de abogado del Fuero Contravencional y de Faltas del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
· Vacantes	30 (treinta) inscriptos
· Duración	6 (seis) horas
· Fecha/s	Miércoles 8; 15 y 22 de Junio de 2005.
· Horario	16:00 a 18:00 hs.
· Lugar	Salón de Actos del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Av. L. N. Alem 684, 1º Piso
· Regularidad	100% de asistencia. Constancia en el legajo de asistencia.
· Docente/s	Dra. María Cristina Klein; Dra. Beatriz Elena Avila; Dra. Teresa María del Val
· Coordinadora	Dra. Patricia M. Conway

PROGRAMA

1.- LA RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS.

- 1.1 Resolución alternativa de conflictos. La mediación penal.
- 1.2 Características de la mediación penal: voluntariedad, confidencialidad, desequilibrio de poder, imparcialidad.
- 1.3. Situación del tema en la legislación argentina.

2.- EL CONFLICTO PENAL

- 2.1 El conflicto penal. Sus protagonistas

3.- LA VICTIMA.

- 3.1. El interés de la víctima.
- 3.2 La revictimización

4.- METODOLOGIA EN MEDIACION PENAL

- 4.1 Casos aptos para mediación
- 4.2 Metodología específica: encuentros previos



CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL

4.3 Admisión o reconocimiento de responsabilidad.

4.4 Contenido de los acuerdos

5.- VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA MEDIACION PENAL

5.1 Para las víctimas

5.2 Para los victimarios

5.3 Para la comunidad

5.4 Para el sistema judicial

5.5 Limitaciones de la mediación.

• Actividad	SEMINARIO/TALLER “EL CONFLICTO COMO PROCESO - MODOS DE INTERVENCIÓN PACÍFICA”
• Destinatario/s	Empleados del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires
• Vacantes	30 (treinta) inscriptos
• Duración	10 (diez) horas
• Fecha/s	Martes 2; 9; 16; 23 y 30 de Agosto de 2005.
• Horario	16:00 a 18:00 hs.
• Lugar	Salón de Actos del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Av. L. N. Alem 684, 1º Piso
• Regularidad	80% de asistencia. Constancia en el legajo de asistencia.
• Docente/s	Dra. María Isabel Gabriela Belda
• Coordinadora	Dra. Patricia M. Conway

PROGRAMA

Objetivos:

1. Transmitir los conceptos y herramientas que permitan en la tarea de Atención al Público: Un mejor desempeño en las actividades diarias y la eficaz resolución de los posibles conflictos que se presentan.
2. Transmitir técnicas y herramientas prácticas para la resolución de conflictos y el manejo de situaciones problemáticas.

Contenidos:

1. El Conflicto: Su comprensión y administración. Análisis del Conflicto. Origen y Causas.
2. Formas de Resolución de Conflictos: Intereses-Derecho-Poder
3. Escalada y Desescalada de los Conflictos.
4. Modos Positivos de Intervención. Prevención y Resolución
5. “Comunicación y Conflicto. Técnicas de Comunicación como Modo de Intervención Pacífica de los Conflictos”. Lenguaje y Cultura. Lenguaje y Conflicto.
6. Proceso de Comunicación.
7. Factores que influyen en la Comunicación.
8. Técnica de Escucha Activa.
9. Mejorar la Comunicación utilizando mensajes con “Yo”.



CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL

Modalidades: El desarrollo de talleres bajo el encuadre de “Aprendizaje en acción” propone:

- Ø Aprender haciendo.
- Ø Aprender pensando.
- Ø Aprender sobre las tareas.

Se utilizarán exposiciones dialogadas, y otros instrumentos que posibiliten la participación activa de los cursantes, tales como: estudios de casos, técnicas de autoevaluación, simulaciones, trabajo colectivo y discusiones abiertas, siendo el instructor un facilitador del aprendizaje individual y colectivo.

Recursos Didácticos:

Se utilizará en cada curso:

- Exposiciones teóricas.
- Juegos.
- Dinámicas grupales.
- Rol playing.

· Actividad	SEMINARIO “TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN PARA ENTREVISTAS Y GESTIÓN DE AUDIENCIAS”
· Destinatario/s	Magistrados, integrantes del Ministerio Público y Funcionarios del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
· Vacantes	30 (treinta) inscriptos
· Duración	6 (seis) horas
· Fecha/s	Martes 13, 20 y 27 de Septiembre de 2005
· Horario	16:00 a 18:00 hs.
· Lugar	Sede del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Av. L. N. Alem 684, Piso 1° - Salón de actos
· Regularidad	100% de asistencia. Constancia en el legajo de asistencia
· Docente/s	Dr. Jorge M. Bekerman
· Coordinadora	Dra. Patricia M. Conway
· Honorarios docentes	\$ 300 (pesos trescientos)

PROGRAMA

Objetivos:

Se examina la aplicación de estrategias para que las partes lleguen a acuerdos satisfactorios que terminen con el juicio evitando tramitarlo íntegramente hasta la sentencia.

Se desarrollará en un marco teórico para: el reconocimiento de los intereses de las partes, tanto por éstas como por los magistrados y funcionarios que intervienen en la cuestión; la generación del contexto que auspice el acuerdo, la intervención en los estilos de abordaje del conflicto, la modificación del enmarcamiento y el anclaje que condicionan la postura de cada parte ante la cuestión.



CENTRO DE FORMACIÓN JUDICIAL

Contenidos:

1. Competencia y cooperación en la negociación.
2. El discurso del litigante y los axiomas de la comunicación.
3. Posiciones, intereses y necesidades en los estilos de abordaje del conflicto.
4. Compromiso inicial, escalada irracional y otras tendencias que impiden ver las oportunidades de acuerdo.
5. Estrategias de negociación. Metas, anclajes y su reorientación para el acuerdo.

Modalidades:

Se utilizarán exposiciones dialogadas, y otros instrumentos que posibiliten la participación activa de los cursantes, tales como: estudio de casos, técnicas de autoevaluación, simulaciones, trabajo colectivo y discusiones abiertas, siendo el instructor un facilitador del aprendizaje individual y colectivo.

Recursos Didácticos:

Se utilizará en cada curso:

- Exposiciones teóricas.
- Juegos.
- Dinámicas grupales.
- Rol playing.